SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO
DEPARTAMENTO REGIONAL EM SERGIPE

COMUNICADO 01 – PREGÃO ELETRÔNICO – Nº 20/0104/SESC-SE

Aracaju/SE, 25 de novembro de 2020.

EMENTA: RESPOSTA À SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO AO EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO – Nº 20/0104/SESC-SE – LOCAÇÃO DE UMA SOLUÇÃO DE TELEFONIA IP HIBRIDA (IP/TDM), COMPOSTO POR CENTRAIS TDM/IP, GATEWAYS IP HÍBRIDOS REMOTOS, GATEWAY IP GSM, SISTEMA DE GESTÃO DE TARIFAÇÃO E LIGAÇÕES, APARELHOS IPS, INSUMOS E DEMAIS ACESSÓRIOS PARA O COMPLETO FUNCIONAMENTO DA SOLUÇÃO, INCLUINDO, INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, PROGRAMAÇÃO, TREINAMENTO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA PARA O SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO NO ESTADO DE SERGIPE, DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES, QUANTIDADES E EXIGÊNCIAS DESCRITAS NESTE EDITAL E SEUS ANEXOS.

PREZADOS(AS) SENHORES(AS),

Informamos às empresas interessadas em participar do EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO – Nº 20/0104/SESC-SE, que as licitantes CAM TECNOLOGIA, MG TELECOMUNICAÇÕES E SR. OSVALDO BRANDÃO solicitação de esclarecimento.

As solicitações foram apresentadas dentro do prazo previsto no edital e em cumprimento aos princípios da ampla publicidade e igualdade, estamos encaminhando os questionamentos das empresas e as respostas do SESC/SE.

EMPRESA: CAM TECNOLOGIA:

Analisando o Edital para poder participar a seguinte solicitação não ficou muito clara para mim:

• 01 Entroncamento IP (protocolo SIP) com 01 Número Virtual (DID – Direct Inward Dialing) do código de área 79, com capacidade de receber e realizar até 10 chamadas simultâneas, com sinalização no protocolo SIP Gostaria de saber se é para fornecer um número virtual para o SESC na localidade ou este numero virtual será fornecido pela operadora já contratada pelo SESC.

Busquei maiores informações ao longo do Edital mas não consegui localizar. Então se puderem descrever mais informações agradeço

RESPOSTA A LICITANTE VENCEDORA DEVERÁ FAZER A PORTABILIDADE NUMÉRICA DO NÚMERO ATUAL EXISTENTE NO SESC PARA SUA REDE E ENTREGAR O SERVIÇO

SR. OSVALDO BRANDÃO:

Q1- sobre o item 5.3. " GATEWAY IP GSM"
No total de troncos IP requisitados para a central IPBX está considerado a utilização dos mesmos para interligação com as interfaces celulares GSM ?

RESPOSTA: ENTENDIMENTO CORRETO.

Q2- Sobre o item 4.4. e os itens 5.1.75, 5.2.74. e 5.2.75. Encontramos divergências, pois ao calcular ampliação de 30% da capacidade inicial (item 4.4.) os valores não estão iguais a capacidade final informadas nos itens 5.1.75, 5.2.74. e 5.2.75. Devemos considerar para ampliação futura a informação do item 4.4. ou os itens 5.1.75, 5.2.74. e 5.2.75.?

RESPOSTA: CONSIDERAR OS ITENS 5.1.75, 5.2.74. e 5.2.75

Q3- Sobre os telefones IP Básico e Avançado;
Entendemos que como estão sendo solicitados telefones IP com alimentação PoE, a CONTRATANTE será responsável pelo fornecimento de switches PoE/Injetores PoE para alimentação dos telefones. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: ENTENDIMENTO CORRETO.

Q4 - O Rack 19" para instalação das centrais itens 01, 02, 03, 04 e 05, serão disponibilizados pela CONTRATANTE, e a CONTRATADA disponibilizará rack 19" apenas para os itens 06 e 07. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: ENTENDIMENTO CORRETO.

Q5- sobre o item 5.7. HEADSET PARA PC
Entendemos que os headsets solicitados serão instalados nos PCs das Mesas Operadoras. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, por favor, esclarecer.

RESPOSTA: OS HEADSETS SERÃO UTILIZADOS POR USUÁRIOS TIPO COMUM. UTILIZANDO SOFTPHONES COM AS LICENÇAS DE RAMAIS IP (SIP)

Q6- Entendemos que toda a infraestrutura de rede IP (voz e dados), rede estruturada ativada e operacional, incluindo todos seus ativos (roteadores, switches, conversores de mídia e outros adaptadores) é de responsabilidade da CONTRATANTE, ficando a CONTRATADA responsável pela instalação da central telefônica até o DG (Distribuidor Geral). Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, solicitamos esclarecer e detalhar o evento de instalação e as responsabilidades da CONTRATANTE e da CONTRATADA.

RESPOSTA: ENTENDIMENTO CORRETO.

Q7 – Sobre o item 4.20. "Os equipamentos que serão instalados pela futura empresa CONTRATADA deverão ser NOVOS e de 1º (primeiro) USO, inadmitindo-se equipamentos remanufaturados, recondicionados, descontinuados e afins."

Por se tratar de um novo processo licitatório, de nova contratação. Entendemos que se a atual mantenedora vencer este pregão deverá substituir todos os equipamentos atualmente instalados (Central PABX, aparelhos telefônicos e acessórios) por novos, garantindo a isonomia de tratamento entre as LICITANTES, sendo vedada a esta empresa o reaproveitamento, remanejamento ou manutenção de qualquer componente do sistema atualmente instalado. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: ENTENDIMENTO CORRETO.

Q8 - Entendemos que caso necessário a utilização de nobreaks para a central PABX e gateways remotos, os mesmos serão fornecidos pela CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: ENTENDIMENTO CORRETO.

Q9 – Os Troncos IP para interligação das centrais já foram considerados nas capacidades iniciais solicitadas. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: ENTENDIMENTO CORRETO.

Q10 - Sobre os "01 Entroncamento IP (protocolo SIP) com 01 Número Virtual (DID – Direct Inward Dialing) do código de área 79, com capacidade de receber e realizar até 10 chamadas simultâneas, com sinalização no protocolo SIP;" " 01 Entroncamento IP (protocolo SIP) com 01 Número Virtual (DID – Direct Inward Dialing) do código de área 79, com

capacidade de receber e realizar até 5 chamadas simultâneas, com sinalização no protocolo SIP;" mencionados nos itens 2 a 7.
Entendemos que esses troncos já estão previstos nas capacidades iniciais informadas, não sendo necessário acrescentar estas quantidades. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: ENTENDIMENTO CORRETO.

Q11- Sobre o item 5.2.74.7. "Disponibilizar bilhetagem para o software hoteleiro do SESC, de modo que o software hoteleiro do SESC possa fazer a tarifação das chamadas dos apartamentos e inclui-las no check-out"
Para melhor análise de integração, solicitamos informar marca, modelo e versão do software hoteleiro

RESPOSTA: SISTEMA PRÓPRIO DO SESC – SNH (Sistema Nacional de Hotelaria).

Q12- Sobre o item 5.3.5. "Interfaces WAN, LAN e E1;"
Entendemos que o gateway deverá suportar E1, porém não será fornecido na configuração inicial da central. Está correto nosso entendimento

RESPOSTA: INCORRETO ENTENDIMENTO. DEVERÃO SER FORNECIDAS AS INTERFACES WAN, LAN BEM COMO DUAS INTERFACES E1 COM CAPACIDADE DE 60 TRONCOS/CANAIS DIGITAIS TOTAIS QUE SUPORTEM A SINALIZAÇÃO R2D OU ISDN.
CONFORME AS IMAGENS ABAIXO PODERÁ VERIFICAR A SOLICITAÇÃO DA QUANTIDADADE DOS MESMOS.

EMPRESA: MG TELECOMUNICAÇÕES:

O ITEM 3 do TERMO DE REFERÊNCIA do edital em questão, traz em um planilha os preços de referência do objeto licitado assim como a descrição do que está sendo solicitado pelo orgão contratante. É objeto de solicitação nos ITENS 2, 3, 4, 5, 6, 7 da referida planilha, o fornecimento de ENTRONCAMENTO IP (Protocolo SIP) com 01 Número Virtual (DID – Direct Inward Dialing) e no ITEM 10 o fornecimento de Gateway GSM com 16 chips de celular e plano de voz ilimitado. O motivo do nosso questionamento é que os serviços descritos são serviços exclusivos de operadoras de telefonia, e que precisam de Outorga e Autorização da ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações) para poderem ser comercializados, e que diante desses fatos, se faz necessário a apresentação dessa devida autorização para a consequente participação e credenciamento do licitante junto ao processo licitatório em exame. Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA: O ENTENDIMENTO ESTÁ CORRETO. A CONTRATADA DEVE POSSUIR LICENÇA DA ANATEL PARA OPERACIONALIZAR OS SERVIÇOS.

Atenciosamente,

LUCIMARA MATOS DA SILVA
PREGOEIRA

- **DESTINATÁRIO:**

AS EMPRESAS INTERESSADAS EM PARTICIPAR DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 20/0104/SESC-SE.